

お客様アンケート【心の花-静庵-】

この度は「心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

(とてもよかった)・よかった・普通・悪かった・とても悪かった  
理由( )

2、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた・(ちょうどよかった)・狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった・(高かった)・同じくらいだった・安かった・とても安かった  
納得いききましたか：(はい)・いいえ

4、スタッフの対応について

(とてもよかった)・よかった・普通・悪かった・とても悪かった  
理由( )

印象に残ったスタッフ(東海林さん、女性のスタッフ2名 )

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

(全く知識がなかった)・(料金)・施設設備・担当者・お寺・お墓  
その他( )

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった・(心配いらなかった)  
理由( )

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所・施設・スタッフ・料金・紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他： 様)  
その他(以前、お世話にたつたことがあつたので。 )

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介 (親戚)知人・病院・施設・お寺・その他： 様)・ロコミ・通りがかり  
ロードサイド看板・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ  
ラジオ番組・ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他( )

9、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

(したい)・したくない  
理由(とても良い時間を過ごすことができたから。 )

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

前回、心の花で 親世帯の葬儀を行った時のことも、覚えていくにさせてうれしかったです。そして、湯のみの儀の時には 家族 みんなで参加して、丁寧に行えて良かったです。一番印象に残っています。花嫁家の衣装にしてもらい、すてきでした。この技術はほんとにすばらしいと思います。今度、母が、会員になりたいと話したので、見学会に行きたいと思います。子どもたちも一緒に連れていこうと思っているので、お時はまたお相手おねがいします。

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

関わってきたスタッフの方、全てが親切で、私たち家族の気持ちに寄り添ってくれているようにとてもありがたいと感じました。子供たちもここ(静庵)が気に入って、「また行きたいね〜」と車で近くを通るたびに話してくれます。お葬式は本当に悲しい日のイメージでしたが、終わってみるとここで家族が過ごす時間が大切な思い出になりました。元気の男子たちの遊び相手もしてくれてありがたいです。働いているスタッフの方も生き生きとして、好きな職場だと言っていて、本当にいいところなんだな〜と思いました。

続き

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。 ハッピー・ライン株式会社 心の花