

お客様アンケート【心の花-静庵-】

この度は「心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。

何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった

理由(私の心も、総やから、父親を送り出す事が出来て感謝しています)

2、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた・ちょうどよかった・狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった・高かった・同じくらいだった・安かった・とても安かった

納得いきましたか：はい・いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった

理由(ムッリして心が乱れてる中、どんな事にも、判りやすく教して下さいました事と印象に残ったスタッフ(森、隆利、味、藤本、洋) へ 手紙も全てして下さりました事と)

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

全く知識がなかった・料金・施設設備・担当者・お寺・お墓

その他( )

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった・心配いらなかった

理由(スタッフ皆様の、優しく包む心がわかり、不安が全て無くなりました)

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所・施設・スタッフ・料金・紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他： 様)

その他(事前に相談したい、棟新聞広告でした)

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様)・口コミ・通りがかりで身についていた

ロードサイド看板・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ

ラジオ番組・ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他( )

9、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい・したくない

理由(全てにおいて安心でしたから)

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

無し

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

広く立つ仕度を全て行った後での、綿衣装が祖父さんの全てを安らぎにみち、そして緩やかに天国に行った顔に、替うせびつくり致しました。心からありがとうございます。ありがとうございました!!

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。ハッピー・ライン株式会社 心の花

\* 社長様 森 隆利様は、納骨にまでいらして下さりました。助かりました。