

お客様アンケート【心の花-静庵-】

この度は「心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。

何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった
理由(家族の希望通りの葬儀ができた)

2、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた・ちょうどよかった・狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった・高かった・同じくらいだった・安かった・とても安かった
納得이었습니다か：はい・いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった
理由(皆親身にみて対応してくれた上、)
印象に残ったスタッフ(全員)

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

全く知識がなかった・料金・施設設備・担当者・お寺・お墓
その他()

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった・心配いらなかった
理由()

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所・施設・スタッフ・料金・紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他： 様)
その他()

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様)・ロコミ・通りがかり
ロードサイド看板・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ
ラジオ番組・ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他()

9、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい・したくない
理由()

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

[]

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

[天寿を全うした父の葬儀のため、家族だけでなく、明るく見送ってあげたいとの希望を聞いてくれたり、本当に良い葬儀でした。母も自分にもいい願っていたと言っており、スタッフの皆様の対応にも感謝しておりました。ありがとうございました]