

お客様アンケート

このたびは弊社家族葬ホール「フューネラルハウス心の花」をご利用頂きまして誠に有難うございました。何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れのところ大変恐縮ではございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(

ご葬儀日 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株) フューネラルハウス心の花」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった ・ よかった ・ 普通 ・ 悪かった ・ とても悪かった

理由(家族葬の規模と、以前暮らした外旭川は思い出の地、

2、「フューネラルハウス心の花」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた ・ ちょうどよかった ・ 狭かった

天徳寺に眠っている。斎場も近くで移動も好適地と思い主人が、

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも :

とても高かった ・ 高かった ・ 同じくらいだった ・ 安かった ・ とても安かった

良い所(心の花)を選んでくれたと思いました。広告、看板等も良い。

納得いきましたか : (はい) ・ いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった ・ よかった ・ 普通 ・ 悪かった ・ とても悪かった

理由(とても丁寧な説明、対応が心に負担を与えず心おろしく)

印象に残ったスタッフ(今回、森様はじめ、外旭川心の花で対応して下さい)

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。全員です。何一つ落ち度もありません。

全く知識がなかった ・ 料金 ・ 施設設備 ・ 担当者 ・ お寺 ・ お墓

その他(香典に対するお返の時期や、お礼の仕方、葉書き、金額に配慮した

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった ・ 心配いらなかった

お返しか見合うか。故人にも後悔のないように最後のお礼の仕方について心を込めたいと思っていました。

理由(

7、弊社を決めた理由は何ですか。

(場所) ・ 施設 ・ スタッフ ・ 料金 ・ 親戚・知り合いからの紹介 ・ 病院からの紹介
市役所からの紹介 ・ その他()

8、ハッピー・ライン(株) フューネラルハウス心の花をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

(したい) ・ したくない

理由(外旭川、心の花の方の対応の良さと共に、枯れ葉をみな様からお掃除を

9、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。これもお婆は心こもっていて感銘を受けた。

亡くなった方や、遺族に対し、お心づくしのご配慮、いただき
ありがとうございます。

母の遺体の安置位置を両脇から、対面できるようにして下さったり、換気を直してくれて、本当にお気遣いの細やかさに感謝しています。

10、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

病院へのお迎えや、対応が良かったです。悲嘆にくれている家族は、冷静に考えると、出来る中、落ち着いたお優しい対応、様々な細心の注文に耳を傾けて下さりミスなく、進めてくれました。良く心の花の前を、車で通っていたのですか。その時はとても小さなホールと、思っていましたか。充実したスペースで、良く工夫されていると思いました。お蔭様で母と最後の善き家族旅行となりました。

ご協力誠にありがとうございます。今後よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。

ハッピー・ライン株式会社

皆様のご健勝とご活躍を祈念します。