

**お客様アンケート【心の花-静庵-】**

この度は「心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。  
何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

- 1、「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。  
とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった  
理由( きみくいな葬儀が出来た。 )
- 2、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせ下さい。  
大きすぎた・ ちょうどよかった・狭かった
- 3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。  
予想していたよりも；とても高かった・高かった・ 同じくらいだった・安かった・とても安かった  
納得いきましたか ( はい )・いいえ
- 4、スタッフの対応について  
とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった  
理由( あたたかかった。 )  
印象に残ったスタッフ( 牧野氏 東海村氏 他スタッフ )
- 5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。  
全く知識がなかった・料金・施設設備・ 担当者・お寺・お墓  
その他( )
- 6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。  
不安なままだった 心配いらなかった  
理由( )
- 7、弊社を決めた理由は何ですか。  
場所・施設・ スタッフ・料金・ 紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他： 様)  
その他( )
- 8、弊社を何でお知りになりましたか。  
紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他： 様)・ ロコミ・通りがかり  
ロードサイド看板・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ  
ラジオ番組・ ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他( )
- 9、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-をお知り合いの方にお勧めしたいですか。  
したい・したくない  
理由( あたたかい葬儀とゆっくり出来る。 )
- 10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。  
( お風呂が少しあった。(ただ広くて子供達が  
入る人も入りとてもたのしそうだった。) )
- 11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。  
( 棺に子供達がクレヨンで絵を描いて、それが素晴らしい事。  
綿の衣裳がとてもあたたかい雰囲気でした。 )