

**お客様アンケート【心の花-静庵-】**

この度は「心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。

何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった  
理由( )

2、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた・ちょうどよかった・狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった・高かった・同じくらいだった・安かった・とても安かった  
納得いきましたか：はい・いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった  
理由( )

印象に残ったスタッフ( )

5、ご葬儀についてご不安だった事は何ですか。

全く知識がなかった・料金・施設設備・担当者・お寺・お墓  
その他( )

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった・心配いらなかった  
理由( )

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所・施設・スタッフ・料金・紹介(親戚)・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他： 様)  
その他( )

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚)・知人・病院・施設・お寺・その他： 様)・口コミ・通りがかり  
ロードサイド看板・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ  
ラジオ番組・ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他( )

9、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい・したくない  
理由( )

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

特にありません。

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

いろいろ親切に取り扱っていただき、大変ありがたかったです。

感謝しております。故人の花に静かに旅出ると思っております。

お部屋も、備品も、すべて、心で、そして良く、気持ち良く過ごさせてくださいました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。 ハッピー・ライン株式会社 心の花