

お客様アンケート【心の花-静庵-】

この度は「心の花-静庵-」をご利用頂きまして誠に有難うございました。

何かと行き届かぬことがございました事お詫び申し上げます。お疲れの所大変恐縮でございますが、アンケートにご協力頂ければ幸いです。

お客様氏名(故 様 ご葬儀日 年 月 日)

1、「ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-」を利用した感想をお聞かせ下さい。

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった

理由(ゆっくり故人とお別れする時間がもてました。

2、「心の花-静庵-」の広さについてお聞かせ下さい。

大きすぎた・ちょうどよかった・狭かった

3、ご葬儀料金についてお聞かせ下さい。

予想していたよりも：とても高かった・高かった・同じくらいだった・安かった・とても安かった

納得いきましたか：はい・いいえ

4、スタッフの対応について

とてもよかった・よかった・普通・悪かった・とても悪かった

理由(初めてでも何もわからない私たちに丁寧に説明いただいてありがたかったです。)

印象に残ったスタッフ(石川さん、東海林さん)

5、ご葬儀についてご不安だった事は何かですか。

全く知識がなかった・料金・施設設備・担当者・お寺・お墓

その他()

6、上記のご不安は実際ご葬儀を行って、いかがでしたか。

不安なままだった・心配いらなかった

理由(とてもいいお寺さんを紹介いただき、今後のことも相談させていただくことになりました。)

7、弊社を決めた理由は何ですか。

場所・施設・スタッフ・料金・紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・弊社スタッフ・その他：)

その他()

8、弊社を何でお知りになりましたか。

紹介(親戚・知人・病院・施設・お寺・その他：)・口コミ・通りがかり

ロードサイド看板・心の花たより・チラシ・新聞広告・マリマリ・タウンページ

ラジオ番組・ラジオCM・TVCM・ホームページ・その他()

9、ハッピー・ライン(株) 心の花-静庵-をお知り合いの方にお勧めしたいですか。

したい・したくない

理由()

10、改善した方がいい点などを自由にお聞かせ下さい。

菓子器、お盆がほしいと思いました。

11、よかった点などを自由にお聞かせ下さい。

お部屋に入る前にタバコを吸わせてあげることでもでき、わざわざ女子きだった音楽のCDを借りてきてくださった。スタッフの心遣いに感謝です。館内の雰囲気もとても落ち着いていてゆっくりお別れすることができました。初めてのことで、何もわからず丁寧に教えていただき目わかりました。全て家族の意向に沿って進めていただいて素敵な葬儀だったと思います。弔内宮の綿の衣装は家族・親族も感動しました。

ご協力誠にありがとうございます。今後、よりお客様にお役に立てる様努力して参ります。このアンケートは匿名にて、ホームページ等に掲載させていただく場合がございます。ハッピー・ライン株式会社 心の花

何かあった時はまたご相談させていただきたいと思っております。本当にありがとうございました。